

Splošni pogoji poslovanja

turbochargers-shop.com

§ 1 Slovar pojmov

1. **Prodajalec, Izvajalec storitev, Upravljavce (Podatkov)** - QRP Automotive SP. Z O.O., s sedežem na Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, davčna številka (NIP): 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Trgovina** - spletno mesto v lasti Prodajalca, dostopno na domeni *turbochargers-shop.com* skupaj z vsemi podstranmi in poddomenami, preko katerega lahko Kupec oddaja Naročila.
3. **Kupec** - katera koli pravna ali fizična oseba, ki odda naročilo v Trgovini (Potrošnik, Podjetnik s pravicami potrošnika ali oseba brez statusa Potrošnika).
4. **Potrošnik** - Kupec, ki je fizična oseba in opravlja pravni posel (prodajno pogodbo preko Trgovine), ki ni neposredno povezan z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo (člen 22¹ Poljskega Civilnega zakonika).
5. **Podjetnik s pravicami potrošnika** - fizična oseba, ki s Prodajalcem sklene pogodbo, neposredno povezano z njeno poslovno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da za to osebo nima poklicnega značaja, kar izhaja zlasti iz predmeta njene poslovne dejavnosti, dostopnega na podlagi določb o Centralnem registru in informacijah o gospodarski dejavnosti (CEIDG).
6. **Pravilnik** - ta Pravilnik spletne trgovine.
7. **Blago** - premična stvar, ki je na voljo za prodajo v Trgovini, zlasti turbopolnilniki, ki je predmet prodajne pogodbe med Kupcem in Prodajalcem.
8. **Naročilo** - izjava volje Kupca, usmerjena neposredno v sklenitev prodajne pogodbe za Blago na daljavo preko Trgovine, ki določa vsaj vrsto in količino Blaga.
9. **Uporabniški račun** - z individualnim imenom (uporabniškim imenom) in geslom označen zbir virih v informacijskem sistemu Izvajalca storitev, v katerem se zbirajo podatki Uporabnika, vključno z informacijami o oddanih Naročilih.
10. **Uporabnik** - vsaka fizična oseba, pravna oseba ali organizacijska enota brez pravne osebnosti, ki uporablja Trgovino ali storitve, ki jih ponuja Upravljavce.
11. **Delovni dan** - en dan od ponedeljka do petka, razen z zakonom določenih dela prostih dni.
12. **Elektronsko opravljene storitve** - storitve, opravljene brez navzočnosti strank (na daljavo), s prenosom podatkov na posamično zahtevo Uporabnika, vključno z omogočanjem dostopa do vsebine Trgovine ter storitev, dostopnih v okviru Trgovine.

§ 2 Splošne določbe

1. Pravilnik določa pravila za sklenitev in izvajanje prodajne pogodbe za Blago, ki se nahaja na strani Trgovine, ter pravila za opravljanje elektronskih storitev.

2. Za prodajne pogodbe velja poljsko pravo. Vendar pa ta izbira Potrošniku ne odvzema zaščite, ki mu je zagotovljena na podlagi določb, ki jih ni mogoče izključiti s pogodbo, po pravu države, v kateri ima Potrošnik običajno prebivališče.
3. Za oddajo Naročil in uporabo elektronskih storitev je potrebna oprema, ki omogoča dostop do interneta, e-poštni naslov in spletni brskalnik, ki omogoča prikaz spletnih strani.
4. Predmet prodaje je Blago, predstavljeno v Trgovini v trenutku oddaje Naročila.
5. Informacije o posameznem Blagu ne predstavljajo ponudbe za prodajo v smislu določb civilnega prava. Vsebina spletne Trgovine predstavlja vabilo k sklenitvi pogodbe (člen 71 Poljskega Civilnega zakonika).
6. V primeru objave znižanja cene Blaga Prodajalec poleg informacije o znižani ceni prikaže tudi informacijo o najnižji ceni tega Blaga, ki je veljala v obdobju 30 dni pred uvedbo znižanja, v primeru Blaga, ki je v prodaji manj kot 30 dni - najnižjo ceno od dneva začetka prodaje tega Blaga.
7. Pravila obdelave osebnih podatkov in uporabe piškotkov ter pravila uporabe Trgovine so opisana v ločenih dokumentih:
 1. <https://si.turbochargers-shop.com/politika-zasebnosti>,
 2. <https://si.turbochargers-shop.com/pogoji-uporabe-spletnega-mesta>.

§ 3 Kakovost blaga

1. Novi turbopolnilniki, ki jih prodaja Trgovina, so originalni izdelki - tovarniško novi, brezhibni, zakonito dani na trg in imajo polno garancijo proizvajalca za obdobje 24 mesecev.
2. Obnovljeni turbopolnilniki s statusom *REMAN*, ki jih prodaja Trgovina, so brezhibni izdelki, zakonito dani na trg, s polno garancijo Prodajalca za obdobje 24 mesecev.
3. Prodajalec je dolžan dostaviti Blago v skladu s pogodbo, tj. brez fizičnih in pravnih napak. To obveznost urejajo pravni predpisi, zlasti glede jamstva za napake in neskladnosti Blaga s pogodbo (v primeru Potrošnikov in Podjetnikov s pravicami potrošnika).

§ 4 Naročila

1. Prodajalec omogoča stik in oddajo Naročil na naslednje načine:
 1. preko Trgovine (z dodajanjem izbranega Blaga v košarico in izpolnitvijo interaktivnega obrazca),
 2. po elektronski pošti (preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com),
 3. po telefonu na številke: +48 532 722 150 (telefonska podpora je na voljo v poljskem (prednostni jezik komunikacije) in angleškem jeziku).
2. Informacije o Morebitnih drugih lokalnih komunikacijskih kanalih (vključno z lokalnimi telefonskimi številkami, e-poštnimi naslovi) se nahajajo v razdelku *Stik* za izbrano jezikovno različico Trgovine.
3. Strošek telefonskih klicev je v skladu s tarifo Kupca.

4. Za oddajo Naročila preko Trgovine je treba izbrano Blago dodati v košarico ter nato slediti nadaljnjim navodilom, prikazanim na strani Trgovine. Oddaja Naročila predstavlja ponudbo za sklenitev prodajne pogodbe za Blago.
5. Kupec je dolžan navesti pravilne in aktualne podatke za dostavo in stik. Nepravilni podatki lahko onemogočijo izvedbo Naročila.
6. Po oddaji Naročila Kupec prejme:
 1. samodejno e-poštno sporočilo, ki potrjuje prejem Naročila pri Prodajalcu skupaj z vsemi bistvenimi pogoji Naročila (v primeru oddaje Naročila preko spletne Trgovine),
 2. v roku 3 Delovnih dni od oddaje Naročila - informacijo po e-pošti ali telefonu, ki potrjuje sprejetje Naročila v izvedbo in sklenitev prodajne pogodbe za Blago.
7. Status izvedbe Naročila lahko Kupec kadar koli preveri na strani Trgovine, če ima registriran Uporabniški račun.
8. V primeru, da Kupec ugotovi neskladnost v informaciji, ki jo je poslala Trgovina in je navedena v § 4 odst. 6 točka 1) Pravilnika, Prodajalec prosi za stik po e-pošti ali telefonu z namenom odprave neskladnosti.
9. Sprememba vsebine Naročila s strani Kupca je možna do trenutka, ko Blago še ni bilo poslano. V ta namen se je treba obrniti na Prodajalca po e-pošti (preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com) ali po telefonu.
10. Kupec soglaša s prejemanjem v elektronski obliki:
 1. potrditve oddaje Naročila,
 2. računa o nakupu (datoteka PDF),
 3. [tega Pravilnika](#) (datoteka PDF),
 4. [vzorca izjave o odstopu od pogodbe](#) (datoteka PDF),
 5. [vzorca obrazca za prijavo reklamacije](#) (datoteka PDF).

§ 5 Dostava

1. Prodajalec izvaja pošiljanje v naslednje države: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Španija, Nizozemska, Irska, Litva, Luksemburg, Latvija, Nemčija, Poljska, Portugalska, Slovaška, Slovenija, Švedska, Madžarska, Italija.
2. Stroške dostave Blaga (pošiljke) na območju Držav, ki jih omogoča Prodajalec, krije Prodajalec, tj. dostava je za Kupca brezplačna (brezplačna poštnina), izjemoma ob upoštevanju conskih ali carinsko-davčnih dajatev, omenjenih v § 5 odst. 3 in 4 Pravilnika.
3. V primeru naročil v regije s težjim dostopom, otoška območja ali poštne številke, za katere prevozniki zaračunavajo dodatne pristojbine in niso navedeni v odst. 1, si Prodajalec pridržuje pravico do preverjanja stroškov dostave. V takem primeru bo Prodajalec Kupca obvestil o višini dodatne pristojbine. Če se Kupec ne strinja s kritjem dodatnih prevoznih stroškov, ima vsaka stranka pravico odstopiti od pogodbe v roku 5

dni od posredovanja te informacije, Prodajalec pa Kupcu nemudoma vrne vsa opravljena plačila.

4. V primeru dostave v države ali na ozemlja zunaj carinskega območja Evropske unije je Kupec dolžan kriti vse dodatne stroške, vključno zlasti s carino, uvoznim DDV ter manipulativnimi/administracijskimi stroški, ki jih zaračuna prevoznik ali carinski organi namembne države.
5. Prodajalec ne odgovarja za višino teh dajatev, navedenih v § 5 odst. 4 Pravilnika, in jih pred odpošiljanjem ne more natančno oceniti. Obveznost plačila teh dajatev bremeni Kupca in je pogoj za dostavo Blaga s strani prevoznika.
6. Neplačilo carinskih in davčnih obveznosti s strani Kupca lahko povzroči zadržanje pošiljke s strani carinskih organov ali njeno vrnitev Prodajalcu. V primeru vrnitve Blaga vsi stroški, povezani z vrnitvijo in ponovnim pošiljanjem, bremenijo Kupca.
7. Informacije o ocenjenem roku odpošiljanja pošiljke so navedene na kartici izdelka in so navedene v številu Delovnih dni od dneva sklenitve pogodbe. Skupni rok za izvedbo Naročila (vključno z dostavo) znaša do 14 Delovnih dni.
8. Prodajalec priporoča, da Kupec preveri stanje pošiljke v navzočnosti prevoznika ali osebe, ki predaja Blago. Ugotovitev mehanske poškodbe Blaga ali embalaže je priporočljivo dokumentirati v zapisniku o škodi, kar bo znatno olajšalo reklamacijski postopek.
9. Postopek v primeru poškodovanja pošiljke:
 1. Kupec mora škodo dokumentirati s sestavo zapisnika o transportni škodi (poročila o škodi); v zapisniku o škodi morajo biti datum prevzema, prijave škode in sestave poročila enaki,
 2. po sestavi zapisnika o škodi se je treba nemudoma obrniti na Prodajalca preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 3. Kupec ima pravico zavrniti prevzem poškodovane pošiljke. V tem primeru je treba o tem dejstvu prav tako nemudoma obvestiti Prodajalca na zgoraj navedeni e-poštni naslov.
10. V primeru težav s preverjanjem Blaga ali zavrnitve sestave zapisnika o škodi s strani zaposlenega pri prevozniku Prodajalec Kupcu priporoča, da zapiše identifikacijske podatke zaposlenega v kurirski službi in te informacije nemudoma posreduje Prodajalcu.
11. Tveganje naključne izgube ali poškodovanja Blaga med prevozom preide na Kupca, ki je Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika, v trenutku predaje Blaga (tj. pridobitve fizičnega posestva). V primeru Kupca, ki ni Potrošnik, to tveganje preide na Kupca v trenutku predaje Blaga prevozniku.

§ 6 Plačila

1. Cene Blaga, prikazane na strani Trgovine, so bruto cene (vključujejo DDV ali enakovreden davek na dodano vrednost v skladu z veljavnimi predpisi) in ne vključujejo stroškov dostave.

2. Za neatero Blago velja dodatna depozitna pristojbina (imenovana tudi kavcija ali manipulativna pristojbina). Kavcija predstavlja zavarovanje za Prodajalca v primeru, da Kupec po prejemu kupljenega Blaga ne vrne izrabljenega, starega dela.
3. Informacija o kavciji in njeni višini se Kupcu posreduje najpozneje pred oddajo naročila, zlasti v opisu ali ob ceni Blaga.
4. Pravila za vračilo kavcije:
 1. Kupec ima 30 dni od dneva prevzema naročila za dostavo starega dela na sedež Prodajalca,
 2. pogoj za vračilo kavcije je vrnitev enakega dela, kot je bil kupljen; v primeru vrnitve drugačnega dela kavcija ni predmet vračila,
 3. kavcija bo Kupcu vrnjena z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil pri nakupu, ali na bančni račun, ki ga navede,
 4. vračilo bo izvedeno nemudoma, vendar najpozneje v roku 14 dni od dneva, ko Prodajalec prejme stari del, pod pogojem, da izpolnjuje tehnične pogoje za vračilo, opisane na naslovu:
<https://si.turbochargers-shop.com/upload/si/pogoji-vracila-starih-delov.pdf>.
5. Valuta, v kateri je navedena cena Blaga, se samodejno določi na podlagi izbrane jezikovne različice ali lokacije Stranke. Stranka je pred oddajo Naročila vedno obveščena o valuti transakcije. Znesek za plačilo v povzetku Naročila je dokončen.
6. Prodajalec omogoča naslednje načine plačila:
 1. elektronska plačila, plačila s plačilno kartico in mobilna plačila (vključno z Apple Pay, Google Pay) preko storitve PayU,
 2. plačila preko poravnalne storitve PayPal,
 3. odlog plačila preko storitve PayU,
 4. plačilo s tradicionalnim bančnim nakazilom na račun Prodajalca,
 5. plačilo po povzetju (ob prevzemu naročila).
7. Dostopnost posameznih načinov plačila je lahko odvisna od države dostave, valute transakcije ali izbrane jezikovne različice Trgovine s strani Kupca. Trenutni seznam dostopnih načinov je vedno predstavljen v postopku oddaje Naročila.
8. Roki plačila:
 1. v primeru spletnih plačil (PayU, PayPal, odlog plačila) - neposredno po oddaji Naročila,
 2. v primeru plačila s tradicionalnim nakazilom - v roku 3 dni od oddaje Naročila,
 3. v primeru plačila po povzetju - na dan dostave Blaga.

§ 7 Odstop od pogodbe

1. Kupec, ki je Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika, lahko odstopi od prodajne pogodbe za Blago, sklenjene na daljavo, ne da bi navedel kakršen koli razlog, s predložitvijo ustrezne izjave v roku 14 dni od dneva predaje Blaga, tj. od dneva, ko Kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje Kupec, pridobi fizično posest nad Blagom.

2. Za ohranitev tega roka zadošča pošiljanje izjave pred njegovim iztekom. Vzorec izjave o odstopu od pogodbe se Kupcu pošlje po e-pošti, ki potrjuje sprejem Naročila v izvedbo, ali pa je dostopen na strani Trgovine na naslovu:
<https://si.turbochargers-shop.com/upload/si/obrazec-za-vracilo-menjavo.pdf>.
3. V primeru odstopa od pogodbe je Kupec dolžan kupljeno Blago vrniti nemudoma, vendar najpozneje v roku 14 dni od dneva, ko je odstopil od pogodbe, razen če je Prodajalec ponudil, da bo Blago prevzel sam. Za ohranitev roka zadošča pošiljanje Blaga pred njegovim iztekom.
4. Pravica do odstopa od pogodbe Kupcu ne pripada v primerih, določenih v 38. členu Poljskega Zakona o pravicah potrošnikov, zlasti pa, kadar je predmet storitve:
 1. negotov izdelek, izdelan po specifikacijah Kupadapters ali namenjen zadovoljevanju njegovih individualnih potreb.
5. Kupec krije le neposredne stroške vračila Blaga v višini, ki je enaka pristojbini za pošiljanje pošiljke s kurirjem ali z drugim sredstvom, ki ga izbere Kupec.
6. Vsa plačila, ki jih opravi Kupec, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz načina dostave, ki ga je izbral Kupec in ki ni najcenejši običajni način dostave, ki je na voljo v Trgovini), bo Prodajalec vrnil v roku 14 dni od dneva prejema izjave o odstopu od pogodbe. Prodajalec lahko zadrži vračilo plačila do prejema Blaga nazaj ali dokler Kupec ne predloži dokazila o njegovem pošiljanju, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.
7. Plačila bodo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil Kupec, razen če je izrecno pristal na drug način vračila, ki zanj ne predstavlja nobenih stroškov.
8. Kupec, ki nima statusa Potrošnika ali Podjetnika s pravicami potrošnika, nima pravice do odstopa od pogodbe, navedene v § 7 odst. 1 Pravilnika.
9. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti Blaga, ki je posledica ravnanja z Blagom, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja Blaga (npr. montaža, uporaba). Zmanjšanje vrednosti se lahko odšteje od vračila plačila Kupcu.

§ 8 Garancija

1. Glede na specifikacijo Blaga, za katero velja garancija, je treba montažna in diagnostična dela izvajati v skladu s pogoji, navedenimi v garancijskem dokumentu.
2. Garancija ne krije poškodb, nastalih zaradi:
 1. samovoljnih popravil, predelav ali konstrukcijskih sprememb, ki jih izvede uporabnik ali druge nepooblaščen osebe,
 2. mehanskih, toplotnih, kemičnih poškodb ali namerne poškodbe izdelka,
 3. poškodb, nastalih zaradi neupoštevanja pravil pravilne uporabe, pa tudi uporabe izdelka v nasprotju z njegovim namenom ali parametri,
 4. blaga, ki ga je Kupec samostojno izbral, predelal, popravil ali nepravilno zmontiral.
3. Kupec lahko zahtevek iz naslova garancije za kakovost pri Prodajalcu uveljavlja preko stika:

1. po e-pošti: info@turbochargers-shop.com,
2. po telefonu na številke: +48 532 722 150 (telefonska podpora je na voljo v poljskem (prednostni jezik komunikacije) in angleškem jeziku).
4. Prodajalec bo reklamacijo obravnaval v roku, določenem v garancijskem dokumentu, vendar najpozneje v 14 dneh od dneva prejema reklamiranega Blaga.
5. Garancijska strokovna ocena se zaključi s sestavo reklamacijskega zapisnika, ki mu Prodajalec priloži opis izida strokovne ocene skupaj s tehnično dokumentacijo in odločitvijo o obravnavi reklamacije.
6. Celoten opis poteka reklamacijskega postopka je dostopen na strani Trgovine na naslovu: <https://si.turbochargers-shop.com/reklamacije>.

§ 9 Reklamacija iz naslova jamstva za napake / neskladnosti s pogodbo

1. Prodajalec je odgovoren nasproti Kupcu, ki je Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika, za neskladnost Blaga s prodajno pogodbo (prej znano kot jamstvo za napake), pod pogoji, določenimi v določbah Poljskega Civilnega zakonika in Poljskega Zakona o pravicah potrošnikov.
2. Prodajalec odgovarja za neskladnost Blaga s pogodbo, ugotovljeno pred iztekom dveh let od trenutka predaje stvari Kupcu.
3. Kupec, ki uveljavlja pravice iz naslova neskladnosti Blaga s pogodbo, ima možnost pošiljanja reklamiranega Blaga preko kurirja na stroške Prodajalca, po predhodnem stiku s Prodajalcem na naslovu: info@turbochargers-shop.com.
4. Prodajalec se bo v roku 14 dni opredelil do reklamacije, ki jo poda Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika. Če se v tem roku ne opredeli, se šteje, da je izjavo ali zahtevek Potrošnika priznal za utemeljenega.
5. V razmerju do Kupcev, ki niso Potrošniki ali Podjetniki s pravicami potrošnika, je odgovornost Prodajalca iz naslova jamstva za napake Blaga izključena (na podlagi 558. člena § 1 Poljskega Civilnega zakonika).

§ 10 Elektronsko opravljene storitve

1. Izvajalec storitev opravlja elektronske storitve, ki obsegajo:
 1. zagotavljanje Trgovine - omogočanje prikaza vsebine spletne strani Trgovine,
 2. Uporabniški račun - individualna administratorska plošča, dostopna po registraciji, ki omogoča upravljanje podatkov, zgodovino naročil, vpogled v status Naročil,
 3. kontaktni obrazec - omogoča stik z Izvajalcem storitev preko e-poštnih sporočil,
 4. obvesti o dostopnosti - obrazec, ki omogoča izraz zanimanja za nedostopno Blago, za katero bo po njegovi ponovni dostopnosti poslano e-poštno obvestilo,
 5. potrdi po VIN - obrazec za potrditev ustreznosti Blaga za vozilo na podlagi številke VIN,

6. dodajanje mnenja o kupljenih izdelkih - omogočanje Uporabnikom, ki so opravili nakup, da izpolnijo obrazec z mnenjem o izdelku.
2. Za uporabo večine storitev (Račun, obrazci) je potrebna navedba aktivnega e-poštnega naslova ter sprejetje Pravilnika in Politike zasebnosti.
3. Storitve potrdi po VIN ima pomožni in informativni značaj. Izvajalec storitev ravnja z dolžno skrbnostjo z namenom pravilnega preverjanja prilagojenosti Blaga. Končno preverjanje skladnosti dela pred montažo bremeni Kupca. Izvajalec storitev ne odgovarja za napačno prilagoditev Blaga v okviru te storitve, razen če to izhaja iz hude malomarnosti Izvajalca storitev ali kadar težava izhaja iz:
 1. predhodne menjave ali spremembe motorja,
 2. predhodne menjave ali spremembe turbopolnilnika,
 3. napačnih informacij, ki izhajajo iz napake ali nepopolnosti zunanjih, tovarniških kataloških sistemov, na katere Izvajalec storitev nima vpliva.

§ 11 Pogoji sklenitve in prekinitve pogodb o opravljanju elektronskih storitev

1. Zagotavljanje Trgovine - pogodba je sklenjena v trenutku, ko Uporabnik začne uporabljati vsebino spletne strani, in preneha v trenutku, ko jo preneha prikazovati.
2. Uporabniški račun - pogodba o opravljanju storitve Računa je sklenjena v trenutku ustvarjanja Računa, kar zahteva sprejetje Pravilnika in Politike zasebnosti. Pogodba preneha v trenutku izbrisa Računa na zahtevo Uporabnika.
3. Obrazci (kontaktni, obvesti o dostopnosti, potrdi po VIN) - pogodba je sklenjena v trenutku izpolnitve in pošiljanja obrazca. Pošiljanje obrazca zahteva sprejetje Pravilnika in Politike zasebnosti. Pogodba pototeče po zaključku izvedbe storitve (tj. po zaključku povratnega stika s strani Izvajalca storitev ali po pošiljanju obvestila o dostopnosti).
4. Dodajanje mnenja o kupljenih izdelkih - pogodba je sklenjena v trenutku pošiljanja izpolnjenega obrazca in zahteva sprejetje Pravilnika ter Politike zasebnosti. Pogodba pototeče v trenutku objave mnenja v Trgovini ali njegove zavrnitve s strani Prodajalca.

§ 12 Tehnične informacije in pravila uporabe elektronskih storitev

1. Za pravilno in popolno uporabo storitev, ki se v okviru Trgovine opravljajo elektronsko, mora Uporabnik izpolnjevati naslednje minimalne tehnične zahteve:
 1. lastništvo naprave z dostopom do spletnega omrežja Internet in posodobljenim spletnim brskalnikom (npr. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ali Opera),
 2. vključena podpora za jezik JavaScript in piškotke (cookies) v brskalniku,
 3. aktiven e-poštni račun (e-mail), ki je neogibno potreben v primeru ustvarjanja Uporabniškega računa, oddaje Naročila ali uporabe obrazcev, ki zahtevajo povratni stik (npr. kontaktni obrazec, obvesti o dostopnosti, potrdi po VIN),
 4. stabilna internetna povezava.

2. Prodajalec uporablja tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito obdelovanih podatkov, zlasti šifriranje povezav s protokolom SSL, kar varuje podatke, ki jih posreduje Kupec (npr. prijavne podatke, naslovne podatke), pred prestrežanjem s strani nepooblaščenih oseb.
3. Izvajalec storitev izjavlja, da vsebine, objavljene v Trgovini, za katere odgovarja (kot so opisi Blaga in informacije), ne predstavljajo nezakonitih vsebin, so verodostojne in v skladu z veljavnimi pravnimi predpisi.
4. Uporabnikom je prepovedano posredovanje vsebin, ki povzročajo motnje v delovanju informacijskega sistema Izvajalca storitev, ali nezakonitih vsebin, ki niso v skladu ze splošno veljavnimi predpisi, kršijo osebnostne pravice tretjih oseb ali kršijo splošno sprejete družbene norme in dobre običaje.
5. Izvajalec storitev bo po prejemu zanesljivega obvestila o nezakoniti naravi vsebine ali dejavnosti Uporabnika ukrepal z namenom nemudobnega izbrisa ali onemogočanja dostopa do teh vsebin.

§ 13 Reklamacijski postopek za elektronsko opravljene storitve

1. Reklamacije je treba oddati:
 1. preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. po pošti na naslov: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamacija mora vsebovati opis težave, ki je podlaga za reklamacijo.
3. Reklamacije se obravnavajo v roku do 14 dni od dneva prejema s strani Izvajalca storitev.

§ 14 Sprememba Pravilnika

1. Trgovina lahko spremeni ta Pravilnik iz pomembnih razlogov, pod katerimi se razumejo okoliščine, ki izhajajo iz spremembe:
 1. funkcionalnosti Trgovine,
 2. veljavnih pravnih predpisov,
 3. profila dejavnosti Izvajalca storitev ali opravljanih storitev.
2. Sprememba Pravilnika se izvede z odpovedjo njegovih dosedanjih pogojev. Nova vsebina Pravilnika se registriranim Uporabnikom (imetnikom Uporabniškega računa) pošlje po e-pošti na naslov, naveden med registracijo. Skupaj z izjavo o odpovedi Trgovina pošlje novo vsebino Pravilnika. Odpovedni rok znaša 14 dni.
3. V odpovednem roku lahko Uporabnik, ki ne sprejema nove vsebine Pravilnika, izbriše Uporabniški račun ali se obrne na Prodajalca (preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com) ter ga obvesti o nesprejemanju.
4. V primeru, da do konca 14-dnevnega odpovednega roka ne pride do izbrisa Računa ali predložitve ugovora zoper novo vsebino Pravilnika, se šteje, da je Uporabnik sprejel novo vsebino Pravilnika.

5. Računi neregistriranih Uporabnikov (Uporabniki, ki uporabljajo Trgovino brez ustvarjanja Računa) ne zahtevajo odpovedi. Za te Uporabnike začne novi Pravilnik veljati v trenutku njegove objave na strani Trgovine.

§ 15 Končne določbe

1. Komunikacija med Upravljavcem in Uporabnikom, vključno z e-pošno korespondenco, telefonsko komunikacijo ter odgovori na reklamacije in vprašanja, poteka v poljskem ali angleškem jeziku, pri čemer je prednostni jezik komunikacije poljščina. Na željo Kupca lahko komunikacija poteka v drugem jeziku, vendar to s strani Prodajalca ni zagotovljeno. Nemoteno komuniciranje v drugem jeziku kot poljščini ali angleščini ne predstavlja podlage za reklamacijo, odstop od pogodbe ali podaljšanje rokov. Izbira jezika komunikacije ne omejuje pravic Potrošnika, ki izhajajo iz veljavnih pravnih predpisov, zlasti pravice do vložitve reklamacije ali odstopa od pogodbe.
2. Uporaba Trgovine pomeni sprejetje tega Pravilnika.
3. Vsi spori, ki izhajajo iz pogodb, sklenjenih na podlagi tega Pravilnika, se bodo najprej reševali sporazumno.
4. V primeru neuspelega sporazuma se pristojnost sodišča določi naslednje:
 1. v primeru sporov s Kupcem, ki je Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika, je pristojno sodišče določeno po predpisih, ki splošno veljajo v državi stalnega prebivališča Potrošnika (zlasti v skladu z določbami Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (EU) št. 1215/2012),
 2. v primeru sporov s Kupcem, ki nima statusa Potrošnika ali Podjetnika s pravicami potrošnika, je pristojno sodišče krajevno pristojno sodišče glede na sedež Prodajalca.
5. Potrošnik ima možnost uporabe izvensodnih metod obravnave reklamacij in uveljavljanja zahtevkov. V ta namen lahko uporabi pomoč ustreznih nacionalnih ali lokalnih organov, pristojnih za njegovo prebivališče. Podrobne informacije o postopkih ter seznam institucij, ki se ukvarjajo s sporazumnim reševanjem sporov v državi prebivališča Potrošnika, so na voljo na spletnih straneh ustreznih nacionalnih organov za varstvo potrošnikov.
6. Za zadeve, ki niso urejene s tem Pravilnikom, se za prodajne pogodbe, sklenjene s Prodajalcem, uporabljajo določbe poljskega prava. Vendar pa v primeru pogodb, sklenjenih s Kupcem, ki je Potrošnik ali Podjetnik s pravicami potrošnika, izbira poljskega prava tega ne odvzema zaščite, ki mu je zagotovljena na podlagi tistih predpisov prava države njegovega stalnega prebivališča, ki jih ni mogoče izključiti s pogodbo (v skladu z določbami Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 593/2008 - Rim I).
7. Pravilnik ne izključuje in ne omejuje pravic Kupca, ki je Potrošnik, ki izhajajo iz prisilnih pravnih predpisov. V primeru neskladja med določbami tega Pravilnika in temi predpisi imajo prednost pravni predpisi.

8. Pravilnik je vsem Kupcem na voljo za prenos v različici PDF na strani Trgovine na naslovu: <https://si.turbochargers-shop.com/upload/si/splosni-pogoji-poslovanja.pdf>.
9. V primeru dodatnih vprašanj nas kontaktirajte:
 1. preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. preko kontaktnega obrazca, ki je na voljo na strani Trgovine,
 3. po pošti na naslov: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.