

Pogoji vračila starih delov - povračilo kavcije

Omogočamo vračilo starega dela, da lahko stranka dobi povrnjeno kavcijo.

Stranka ima 30 dni od datuma prevzema naročila, da dostavi stari del na naš sedež.

Pogoj za vračilo kavcije je, da se vrne enak del, kot je bil kupljen. V primeru vračila drugega dela se kavcija ne povrne.

Po prejemu turbopuhala ocenimo, ali je primerno za ponovno obnovo, nato pa sprejmemo odločitev o višini vračila kavcije.

⚠ Pogoji za sprejem starega dela se določijo individualno. ⚠

Vračilo kavcije lahko zajema celoten ali delni znesek vplačanega pologa.

V primeru resnih poškodb se kavcija zadrži v korist podjetja.

Vsak vrnjeni del se pregleda v skladu s smernicami v tem dokumentu in razvrsti v eno od treh skupin:

Skupina A	Skupina B	Skupina C
Del je v celoti primeren za obnovo	Del je delno poškodovan	Del je resno poškodovan in ni primeren za obnovo
Vračilo kavcije 100%	Vračilo 50 % kavcije	Brez vračila kavcije
 Izvedi več 	 Izvedi več 	 Izvedi več 

 Imate vprašanja? Preverite naša pogosta vprašanja 

[FAQ - Pogosta vprašanja o kavciji in vračilu starega dela](#)

Skupina A - A grade

Vračilo kavcije: 100%

Kriteriji za sprejem dela

Kompletni del brez poškodb
na zunanjih ohišjih

Elektronski krmilnik brez
poškodb

Aktuator / Ventil - brez udrtin

Čitljiva tipska ploščica

Originalni izdelek (ni kitajski ponaredek)

Primeri turbopuhhal iz skupine A



Skupina B - B grade

Vračilo kavcije: 50%

Kriteriji za sprejem dela

Kompletni del brez poškodb
na zunanjih ohišjih

Razstavljen, vendar
kompleten del

Razpoka na vročem delu
(litina / kolektor)

Poškodovan elektronski krmilnik

Poškodovan aktuator / ventil

Primeri turbopuhhal iz skupine B



Skupina C - C grade

Vračilo kavcije: 0%

Kriteriji za sprejem dela

Poškodovana zunanja ohišja

Razstavljen del - nepopoln

Neoriginalni izdelek - kitajski nadomestek

Primeri turbopuhhal iz skupine C

