

Pouk o pravici do odstopa od pogodbe

1. Pravico imate, da brez navedbe razloga odstopite od pogodbe o prodaji blaga, sklenjene na daljavo, tako da podate ustrezno izjavo v roku 14 dni od dneva predaje blaga, to je od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenujete vi, pridobi fizično posest nad blagom.
2. Za hitrost in pravočasnost odstopa zadošča, da je izjava poslana pred iztekom tega roka. Vzorec izjave o odstopu od pogodbe je vključen v ta dokument. Izjavo lahko predložite tudi preko spletnega obrazca: <https://order.baselinker.com/return/gg87cxad3o1y>.
3. V primeru odstopa od pogodbe morate kupljeno blago vrniti nemudoma, najkasneje pa v roku 14 dni od dneva, ko ste odstopili od pogodbe, razen če ponudimo, da blago prevzamemo sami. Za upoštevanje roka zadošča, da je blago poslano pred iztekom roka.
4. Pravica do odstopa od pogodbe vam ne pripada v primerih, ki so zajeti z zakonskimi izjemami, zlasti kadar je predmet storitve ali dobave:
 1. blago, ki ni izdelano po vnaprej določenih navodilih, temveč je izdelano po natančnih navodilih kupca ali je prilagojeno njegovim osebnim potrebam.
5. Nosite le neposredne stroške vračila blaga v višini, ki ustreza stroškom pošiljanja s kurirsko službo ali z drugim sredstvom po vaši izbiri.
6. Vsa vaša opravljena plačila, vključno s stroški dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejši standardni način dostave, ki ga ponujamo v trgovini), vam bomo vrnili v roku 14 dni od dneva prejema izjave o odstopu od pogodbe. Vračilo plačil lahko zadržimo do prejema vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj, glede na to, kateri dogodek nastopi prej.
7. Plačila bodo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili sami, razen če ste izrecno pristali na drug način vračila, ki za vas ne predstavlja nobenih dodatnih stroškov.
8. Odgovorni ste za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja (npr. namestitve, vgradnja, uporaba/obratovanje). Znesek zmanjšanja vrednosti blaga se lahko pobota z zneskom vrnjenega plačila.
9. Blago lahko pošljete v lastni režiji ali pa uporabite storitve našega kurirja (plačljiva storitev - o stroških vas bomo obvestili po elektronski pošti) na naslov: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. V primeru dodatnih vprašanj nas prosimo kontaktirajte:
 1. preko e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. preko kontaktnega obrazca, ki je na voljo na naši spletni strani,
 3. po telefonu: +48 532 722 150 (telefonska podpora je na voljo v poljskem (prednostni jezik komunikacije) in angleškem jeziku),
 4. po pošti na naslov: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Obrazec za odstop od pogodbe (vračilo)

Obveščam vas, da odstopam od prodajne pogodbe, sklenjene na daljavo.

.....
(Številka naročila)

.....
(Ime in priimek)

.....
(E-pošta)

.....
(Telefonska številka)

.....
(Naslov)

Naziv vrnjenega izdelka	Koda / šifra vrnjenega izdelka	Količina

Navedba razloga za vračilo je prostovoljna, vendar nam bo pomagala izboljšati kakovost in storitve (označite z X):

- ☐ odstop od nakupa,
☐ napačna izbira dela,
☐ drugo:

Vračilo vseh plačil bo izvedeno z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili sami. Številko bančnega računa navedite le, če ste plačali po povzetju z gotovino ali če želite vračilo na drug račun, kot je bil uporabljen za prvotno plačilo. V primeru tuje bančne številke (izven Poljske) navedite številko IBAN in kodo BIC / SWIFT.

.....
(Številka bančnega računa za vračilo plačila)

.....
(Datum in podpis)

Obrazec za menjavo izdelka

Pri menjavi blaga za drug izdelek ravnajte po spodnjih navodilih.

1. Po elektronski pošti nas obvestite o napačni izbiri izdelka in želji po menjavi za ustreznega.
2. Čakamo na vračilo blaga skupaj z izpolnjenima obrazcema (obrazec za menjavo in obrazec za odstop od pogodbe). Blago lahko pošljete v lastni režiji ali uporabite storitve našega kurirja (plačljiva storitev - strošek vam bomo sporočili po e-pošti).
3. Če se vam mudi, lahko ustrezen izdelek* kupite med postopkom vračila. Oddate naročilo za ustrezen izdelek, mi pa ga izvedemo kot ločen nakup. Pri tej možnosti spodaj vpišite številko novega naročila.
4. Po prejmu vrnjenega blaga zaženemo postopek vračila kupnine. Če pravega izdelka še niste kupili, se lahko odločite za celotno vračilo kupnine in ločen nakup novega izdelka ali za poračun novega naročila s prvotnim (v tem primeru obračunamo razliko - če obstaja).
5. O poteku postopka menjave in celotnem obračunu vas bomo obveščali po e-pošti.

Katere izdelke želite vrniti?

Naziv vrnjenega izdelka	Koda / šifra vrnjenega izdelka	Količina

Za katere izdelke želite zamenjati?

Naziv novega izdelka**	Koda / šifra novega izdelka**	Količina**

Nakup ustreznega izdelka (označite z X):

- ☐ med postopkom vračila (ločen nakup),
☐ po vračilu kupnine za prvotno naročilo,
☐ poračun novega naročila s prvotnim.

.....
(Številka novega naročila)**

.....
(Datum in podpis)

*Če ustreznega blaga ni na zalogi v naši trgovini, vam bomo ponudili individualen rok dobave ali vračilo kupnine za napačno kupljen izdelek.

**Izpolnite le v primeru nakupa ustreznega izdelka med postopkom vračila prvotnega naročila.