

## Obrazec za prijavo reklamacije

Ob pošiljanju izdelka v garancijsko reklamacijo ne pozabite priložiti natisnjenega in izpolnjenega obrazca skupaj z izpolnjenim in podpisanim garancijskim listom ter kopijo dokazila o nakupu (računa).

### Kontaktni podatki

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| .....            |                       |
| (Ime in priimek) |                       |
| .....            | .....                 |
| (E-pošta)        | (Telefonska številka) |
| .....            |                       |
| (Naslov)         |                       |

### Podatki o naročilu / reklamaciji / vozilu

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| .....                   | .....                               |
| (Številka naročila)     | (Številka računa)                   |
| .....                   | .....                               |
| (Datum nakupa)          | (Datum prijave reklamacije)         |
| .....                   | .....                               |
| (Znamka / model vozila) | (Leto izdelave vozila)              |
| .....                   | .....                               |
| (Prevoženi kilometri)   | (Motor / prostornina / moč (kW/KM)) |
| .....                   | .....                               |
| (Številka šasije (VIN)) | (Datum vgradnje turbopolnilnika)    |

Razlog za reklamacijo (označite z X):

- ☐ pomanjkanje moči,
- ☐ iztekanje olja,
- ☐ težave z izpušnimi plini,
- ☐ glasno delovanje,
- ☐ drugo: .....

**Kratek opis težave ter izvedenih diagnostičnih in popravilnih ukrepov (Opis v poljskem ali angleškem jeziku bo pospešil in olajšal postopek obravnave vaše reklamacije)**

Upravljavec vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi s vloženo reklamacijo, je družba *QRP Automotive SP. Z O.O.*, s sedežem na naslovu Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica. Vaše podatke obdelujemo izključno za namene sprejema in obravnave reklamacije, izpolnjevanja s tem povezanih zakonskih obveznosti ter morebitnega uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov (pravna podlaga: člen 6(1)(b), (c) in (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov - GDPR). Posredovanje podatkov je prostovoljno, vendar nujno za obravnavo zahtevka. Imate pravico do dostopa do svojih podatkov, njihovega popravka, izbrisa in omejitve obdelave ter pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. Glede vprašanj v zvezi z obdelavo podatkov nas kontaktirajte po elektronski pošti ([info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com)) ali po pošti na naslov sedeža družbe.

Izjavljam, da sem se kot lastnik reklamiranega izdelka seznanil z njegovimi garancijskimi pogoji ter navodili za diagnostiko in vgradnjo, navedenimi v garancijskem listu.

.....  
(Datum in podpis)